

# La bientraitance : démarche et mise en œuvre prévenir les risques de maltraitance

Cours Pratique de 3 jours

Réf : BTR - Prix 2023 : 1 310€ HT

Comment rendre opérationnels pour les personnels des établissements de soins, le plan national "bientraitance" et les directives de la HAS ? Cette formation propose une démarche de mise en œuvre qui permet aux soignants de s'y référer dans leur pratique au quotidien.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Identifier les situations à risque de maltraitance

Se réapproprier les valeurs éthiques et le cadre déontologique pour garantir le respect des personnes au quotidien

Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bientraitance

Évaluer, individuellement et en équipe, les pratiques professionnelles

Définir des axes d'amélioration

## TRAVAUX PRATIQUES

Approche pédagogique complétée par une activité d'analyse des pratiques.

## PARTENARIAT

Ce cours est dispensé par ORSYS en association avec le Groupe AVENIR SANTE FORMATION, premier acteur français de formation en santé.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2022

### 1) Appréhender le concept de bientraitance dans sa dimension opérationnelle

- La bientraitance : définition, réglementations et implications dans le travail quotidien.
- Plan "bientraitance" du 14 mars 2007.
- Qu'est-ce que cela implique dans le travail au quotidien ?
- Entrer dans une démarche de bientraitance.
- Les contraintes des différents services et les difficultés rencontrées pour maintenir la démarche de bientraitance.

*Réflexion collective : Passation de la Grille d'auto-contrôle des pratiques professionnelles de la HAS. Débriefing.*

### 2) Développer une veille professionnelle sur les conduites inacceptables

- Repérer une situation de maltraitance et savoir gérer une situation difficile.
- La position du repérant : maltraitant, maltraité, témoin, complice.
- Se positionner au sein de l'institution quand on constate les dérives d'un collègue.
- Le signalement des situations de maltraitance.

*Etude de cas : Présentation des modes d'interventions possibles et analyse de cas.*

## PARTICIPANTS

Ensemble des professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### 3) Apprendre à être attentif aux risques de glissement de la relation

- Qu'est-ce que la dépendance ? Quels liens avec l'autonomie ?
- La dépendance, une problématique inscrite dans un contexte donné et un temps donné.
- Liens entre problématique du patient et son niveau de dépendance.
- L'information libre et éclairée du patient, une garantie face à la situation de dépendance ?
- Renforcer et maintenir l'autonomie de la personne dépendante.

*Exercice* : Détermination en petits groupes des savoir-être et savoir-faire importants face à une personne en situation de dépendance.

### 4) S'appropriier les outils pour promouvoir la démarche de bientraitance

- Mettre en œuvre les outils dans l'institution pour soutenir la démarche de bientraitance.
- L'équipe pluridisciplinaire : un soutien au quotidien de la démarche de bientraitance.
- La fiche de signalement des évènements indésirables.
- Utilisation de l'outil de la HAS sur la création du Charte de Bientraitance.

*Exercice* : Travail en petits groupes sur les outils de la HAS et sur la réalisation d'une charte.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2023 : 11 sept., 11 déc.

PARIS

2023 : 11 sept., 11 déc.