

Certification v2020, préparation compte qualité, audit de processus et patient traceur

Cours Pratique de 4 jours - 28h

Réf : SNV - Prix 2024 : 2 060€ HT

Les experts-visiteurs mobilisent différentes méthodes d'investigation, telles que l'audit de processus et le patient traceur. Cette formation vous permet de répondre à ces points de passage obligatoires pour répondre aux exigences de la certification HASv2020.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

S'approprier la méthode d'audit

Réaliser un audit de processus

Connaître la mise en œuvre de la méthode

Intégrer la méthode dans la stratégie de l'établissement

Accompagner les équipes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, échanges et partages d'expériences.

TRAVAUX PRATIQUES

Études de cas, apports théoriques, apports législatifs, apports méthodologiques, vidéos, mises en situation.

CERTIFICATION

Préparation à la certification HASv2020

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2022

1) Accompagner la mise en place du " patient traceur "

- Comprendre la méthode pour la qualité des soins. Définition et finalités.
- Déployer la méthode du patient traceur.
- Etablir une stratégie, planifier et accompagner sa mise en œuvre.
- Mobiliser les acteurs et mettre en œuvre la méthode en 7 étapes.
- Réaliser un bilan et ajustement de la stratégie.

Etude de cas : Cas pratique d'un dossier patient avec évaluation.

2) Comprendre ce qu'est un audit de processus

- Définition de l'audit de processus et présentation des étapes.
- Phase 1 - La préparation : la mission, l'analyse, le plan d'audit, le guide d'entretien.
- Phase 2 - La conduite : la réunion d'ouverture, l'entretien, la préparation des conclusions.
- Phase 3 - Le rapport : le suivi.
- Phase 4 - L'achèvement : la déontologie de l'auditeur.

Jeu de rôle : Mise en situation d'audit sur différentes thématiques.

3) Connaître les étapes de l'analyse d'une thématique

- L'identification des risques.
- L'évaluation de la criticité du risque et de son niveau de maîtrise.
- La définition et le suivi des plans d'action.

Exercice : Remplissage d'un extrait de compte qualité pour des thématiques précises.

PARTICIPANTS

Tout professionnel participant à la certification HASv2020 : pilotes de processus, responsable qualité, gestionnaire des risques, direction, instances.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

4) Savoir quels sont les Eléments d'Investigation Obligatoires (EIO)

- Management stratégique, gouvernance.
- Qualité de vie au travail.
- Management qualité et gestion des risques.
- Gestion du risque infectieux.
- Droits et parcours du patient.
- Prise en charge de la douleur.
- Prise en charge et droits des patients en fin de vie.

Exercice : Mises en application d'analyses des éléments d'investigation obligatoires.

5) Analyser les EIO

- Dossier patient.
- Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge.
- Management de la prise en charge médicamenteuse.
- Biologie médicale.
- Prise en charge des urgences et des soins non programmés.
- Organisation du bloc opératoire et des secteurs d'activité à risque majeur.
- Management du linge, des équipements logistiques et produits au domicile des patients.
- Gestion des ressources humaines, du système d'information, de la sécurité et des infrastructures.

Mise en situation : Simulation d'une visite d'un expert-visiteur HAS.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE

2024 : 02 juil., 24 sept., 10 déc.

PARIS

2024 : 25 juin, 17 sept., 17 déc.